

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Sistem Informasi
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2005 / 2006

Analisis dan Perancangan e-CRM pada Holiday Planner Tour

Thedy Stefany	0600620444
Steffie	0600620936
Hanna Septyani	0600621200
Kelas / Kelompok	07 PCA/01

Abstrak

Di era globalisasi sekarang ini, situs *web* merupakan salah satu sarana dalam mengaplikasikan *CRM* bagi perusahaan. Perusahaan yang menggunakan konsep *CRM* diharapkan dapat mempertahankan kesetiaan pelanggan, menarik pelanggan baru dan mengembangkan kualitas pelayanannya. Holiday Planner adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang tour & travel dan pelayanan terhadap pelanggan merupakan hal yang utama bagi Holiday Planner Tour. Tujuan penelitian ini ialah menganalisis masalah-masalah sistem yang berjalan agar selanjutnya dapat dijadikan dasar sebagai bahan kajian dalam usulan perancangan sistem yang baru dan merancang *e-CRM* berbasis *web* sehingga dapat mengembangkan kualitas pelayanan, menambah pelanggan baru serta meningkatkan kesetiaan pelanggan.

Metode yang digunakan adalah metode studi pustaka, metode analisis dengan evaluasi sistem melalui SWOT, dan metode perancangan yang mencakup perancangan tampilan layar, perancangan proses, dan perancangan program.

Dari penelitian ini dihasilkan suatu sistem *CRM* yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dengan berbasis pada teknologi internet (*e-CRM*), dan dapat disimpulkan bahwa *website* tidak hanya sebagai penyedia informasi saja akan tetapi sekaligus sebagai alat untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan pelanggan.

Kata kunci : *Analisis, Perancangan, e-CRM*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia yang telah diberikannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul “ Analisis dan Perancangan *e-CRM* Pada Holiday Planner Tour”, yang disusun guna mencapai gelar sarjana komputer di Universitas Bina Nusantara.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) di Universitas Bina Nusantara Jakarta. Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk menerapkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan.

Penulis menyadari tanpa bantuan berbagai pihak, sulitlah bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu DR. Ir. Th. Widia Soerjaningsih, MM., (Alm) selaku Mantan Rektor Bina Nusantara
2. Bapak Prof Dr.Drs Gerardus Polla, M.App.Sc selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyusun skripsi ini.
3. Bapak Ir.Sablin Yusuf,M.Sc.,M.Comp.SC., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Bina Nusantara
4. Bapak Idris Gautama So, SE., S.Kom., MM., MBA., selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Bina Nusantara.
5. Ibu Indrajani, S.Kom.,MM selaku dosen pembimbing, yang telah banyak memberikan masukan berharga dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen beserta karyawan perpustakaan Universitas Bina Nusantara yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Segenap pimpinan dan staf karyawan Holiday Planner Tour, terutama Ibu Heldy yang turut membantu penulis dalam mendapatkan informasi-informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Papa, Mama, kakak dan adik-adik yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil
9. Teman-teman kelas 07 PCA serta teman lainnya yang tidak dapat kami tulis satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada kami dalam proses penyusunan skripsi ini

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, Januari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Cover	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	2
1.4 Metodologi Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Internet	6
2.1.1 Pengertian internet	6
2.1.2 WWW	6
2.1.3 HTTP	8
2.1.4 HTML	8
2.1.5 URL	9
2.2 Database	9
2.3 Metode Analisis	11
2.3.1 SWOT	11
2.4 IMK (Interaksi Manusia dan Komputer)	13
2.4.1 Teori IMK	13
2.4.2 Delapan Aturan Emas	15
2.5 CRM	17
2.5.1 Definisi CRM	17
2.5.2 Tahapan CRM	17

2.5.3 Jenis CRM	19
2.5.4 Tujuan dan Aplikasi CRM	19
2.5.5 Manfaat CRM	20
2.5.6 Model CRM	23
2.5.7 Faktor Penentu Keberhasilan CRM	24
2.6 e-CRM	25
2.6.1 Keunggulan e-CRM	25
2.6.2 Alasan untuk menggunakan e-CRM	26
2.6.3 Faktor Penentu Keberhasilan e-CRM	27
2.7 Kepuasan Pelanggan	28
2.7.1 Pemicu Kepuasan Pelanggan	29
BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN	32
3.1 Latar Belakang Perusahaan	32
3.1.1 Sejarah Perusahaan	32
3.1.2 Struktur Organisasi	33
3.1.3 Tugas dan Tanggung jawab	34
3.2 Prosedur yang sedang berjalan	37
3.2.1 Use case diagram (keseluruhan)	40
3.2.2 Use case detail	41
3.2.3 Activity Diagram yang sedang berjalan	46
3.2.4 Sequence Diagram yang sedang Berjalan	49
3.2.4 Basis Data	52
3.2.5 Class Diagram	53
3.3 Analisis Kuisisioner	60
3.4 Analisis SWOT	61
3.4.1 Analisis Matrik SWOT	61
3.4.2 Analisis terhadap website pembanding	63
3.5 Identifikasi Masalah	64
3.6 Alternatif pemecahan masalah	65

BAB IV RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN	66
4.1 Usulan Prosedur yang diusulkan	66
4.1.2 Use case diagram sistem yang diusulkan	70
4.1.2.1 Use case sistem (keseluruhan)	70
4.1.3 Use case detail	71
4.1.3.1 Use case sistem informasi	71
4.1.3.2 Use case sistem pemesanan	72
4.1.3.3 Use case sistem registrasi	79
4.1.3.4 Use case sistem pembayaran	80
4.1.3.5 Use case sistem pemeliharaan data	81
4.1.3.6 Use case sistem manager	87
4.1.4 Activity Diagram sistem yang diusulkan	88
4.1.4.1 Activity diagram sistem informasi	88
4.1.4.2 Activity diagram sistem pemesanan tour	89
4.1.4.3 Activity diagram sistem pemesanan pesawat	90
4.1.4.4 Activity diagram sistem pemesanan hotel	91
4.1.4.5 Activity diagram sistem registrasi	92
4.1.4.6 Activity diagram sistem pembayaran	93
4.1.4.7 Activity diagram sistem pemeliharaan tambah data	93
4.1.4.8 Activity diagram sistem pemeliharaan ubah data	94
4.1.4.9 Activity diagram sistem pemeliharaan hapus data	94
4.1.4.10 Activity diagram sistem melihat laporan	95
4.1.5 Sequence diagram	96
4.1.5.1 Sequence diagram sistem informasi	96
4.1.5.2 Sequence diagram sistem pemesanan tour	97
4.1.5.3 Sequence diagram sistem pemesanan pesawat	98
4.1.5.4 Sequence diagram sistem pemesanan hotel	99
4.1.5.5 Sequence diagram sistem registrasi	100
4.1.5.6 Sequence diagram sistem pembayaran	101
4.1.5.7 Sequence diagram sistem pemeliharaan tambahdata	102
4.1.5.8 Sequence diagram sistem pemeliharaan ubah data	103
4.1.5.9 Sequence diagram sistem pemeliharaan hapus data	104
4.1.5.10 Sequence diagram sistem melihat laporan	105

4.1.6 Class diagram	106
4.1.7 Diagram Menu Utama	107
4.1.8 Diagram Menu Admin	108
4.2 Rancangan Layar	109
4.2.1 Rancangan Layar user	109
4.2.2 Rancangan Layar untuk member	126
4.2.3 Rancangan layar untuk admin	164
4.3 DataBase	213
4.4 Spesifikasi Proses	224
4.5 Rencana Implementasi	239
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 243
5.1 Simpulan	243
5.2 Saran	244
Daftar Pustaka	245
Riwayat hidup	246
Lampiran	
Surat keterangan survey	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Deskripsi proses use case keseluruhan	40
Tabel 3.2 Deskripsi proses use case pemesanan	42
Tabel 3.3 Deskripsi proses use case pembayaran kasir secara langsung	43
Tabel 3.4 Deskripsi proses use case pembayaran kasir secara tidak langsung	45
Tabel 3.5 Basis data Ms pelanggan	52
Tabel 3.6 Basis data Ms transaksi	52
Tabel 3.7 Basis data Ms pegawai	52
Tabel 3.7 Analisis SWOT	55
Tabel 3.8 Analisis terhadap website pembanding	57
Tabel 4.1 Deskripsi proses use case sistem (keseluruhan)	70
Tabel 4.2 Deskripsi proses use case sistem informasi	72
Tabel 4.3 Deskripsi proses use case sistem pemesanan	72
Tabel 4.4 Deskripsi proses use case sistem pemesanan tour	73
Tabel 4.5 Deskripsi proses use case sistem pemesanan penerbangan	76
Tabel 4.6 Deskripsi proses use case sistem pemesanan hotel	77
Tabel 4.7 Deskripsi proses use case sistem registrasi	79
Tabel 4.8 Deskripsi proses use case sistem pembayaran	80
Tabel 4.9 Deskripsi proses use case sistem pemeliharaan data	81
Tabel 4.10 Deskripsi proses use case sistem pemeliharaan tambah data	83
Tabel 4.11 Deskripsi proses use case sistem pemeliharaan ubah data	85
Tabel 4.12 Deskripsi proses use case sistem pemeliharaan hapus data	87
Tabel 4.13 Deskripsi proses use case sistem Manager	87
Tabel 4.14 Tabel Ms password	213

Tabel 4.15 Tabel Level	213
Tabel 4.16 Tabel Pelanggan	213
Tabel 4.17 Tabel Paket Tour	214
Tabel 4.18 Tabel Detail Paket Tour	214
Tabel 4.19 Tabel Booking Tour	214
Tabel 4.20 Tabel Detail Booking Tour	215
Tabel 4.21 Tabel Pesawat	215
Tabel 4.22 Tabel Detail Pesawat	215
Tabel 4.23 Tabel Booking Pesawat	216
Tabel 4.24 Tabel Detail Booking pesawat	216
Tabel 4.25 Tabel Hotel	217
Tabel 4.26 Tabel Detail Hotel	217
Tabel 4.27 Tabel booking hotel	217
Tabel 4.28 Tabel detail booking hotel	218
Tabel 4.29 Tabel Ms Negara	218
Tabel 4.30 Tabel Ms Kota	218
Tabel 4.31 Tabel Kurs	218
Tabel 4.32 Tabel Harga visa	219
Tabel 4.33 Tabel Info	219
Tabel 4.34 Tabel History	220
Tabel 4.35 Tabel Kamar	220
Tabel 4.36 Tabel FAQs	221
Tabel 4.37 Tabel Forum	221
Tabel 4.38 Tabel Agama	221
Tabel 4.39 Tabel Status	222

Tabel 4.40 Tabel Tipe Produk	222
Tabel 4.41 Tabel Tipe Bagian	222
Tabel 4.42 Tabel Bintang Hotel	222
Tabel 4.43 Tabel Tipe Booking	223

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	33
Gambar 3.2 Rich Picture	37
Gambar 3.3 Use case diagram	40
Gambar 3.4 Use case pemesanan	41
Gambar 3.5 Use case pemesanan melalui kasir secara langsung	43
Gambar 3.6 Use case pemesanan melalui kasir secara tidak langsung	44
Gambar 3.7 Activity diagram pemesanan	46
Gambar 3.8 Activity diagram pembayaran secara tidak langsung	47
Gambar 3.9 Activity diagram pembayaran secara langsung	48
Gambar 3.10 Sequence diagram prosedur pemesanan yang sedang berjalan	49
Gambar 3.11 Sequence diagram pembayaran secara tidak langsung	50
Gambar 3.12 Sequence diagram pembayaran secara langsung	51
Gambar 3.13 Class Diagram	53
Gambar 4.1 Use case sistem (keseluruhan)	70
Gambar 4.2 Use case sistem informasi	71
Gambar 4.3 Use case sistem pemesanan	72
Gambar 4.4 Use case sistem pemesanan tour	73
Gambar 4.5 Use case sistem pemesanan penerbangan	75
Gambar 4.6 Use case sistem pemesanan hotel	77
Gambar 4.7 Use case sistem registrasi	79
Gambar 4.8 Use case sistem pembayaran	80
Gambar 4.9 Use case sistem pemeliharaan data	81
Gambar 4.10 Use case sistem tambah data	82

Gambar 4.11 Use case sistem pemeliharaan ubah data	84
Gambar 4.12 Use case sistem pemeliharaan hapus data	86
Gambar 4.13 Use case sistem melihat laporan	87
Gambar 4.14 Activity diagram sistem informasi	88
Gambar 4.15 Activity diagram sistem pemesanan tour	89
Gambar 4.16 Activity diagram sistem pemesanan penerbangan	90
Gambar 4.17 Activity diagram sistem pemesanan hotel	91
Gambar 4.18 Activity diagram sistem registrasi	92
Gambar 4.19 Activity diagram sistem pembayaran	93
Gambar 4.20 Activity diagram sistem tambah data	93
Gambar 4.21 Activity diagram sistem pemeliharaan ubah data	94
Gambar 4.22 Activity diagram sistem pemeliharaan hapus data	94
Gambar 4.23 Activity diagram sistem melihat laporan	95
Gambar 4.24 Sequence diagram sistem informasi	96
Gambar 4.25 Sequence diagram sistem pemesanan tour	97
Gambar 4.26 Sequence diagram sistem pemesanan penerbangan	98
Gambar 4.27 Sequence diagram sistem pemesanan hotel	99
Gambar 4.28 Sequence diagram sistem registrasi tidak langsung	100
Gambar 4.29 Sequence diagram sistem registrasi langsung	100
Gambar 4.30 Sequence diagram sistem pembayaran	101
Gambar 4.31 Sequence diagram sistem tambah data	102
Gambar 4.32 Sequence diagram sistem pemeliharaan ubah data	103
Gambar 4.33 Sequence diagram sistem pemeliharaan hapus data	104
Gambar 4.34 Sequence diagram sistem melihat laporan	105
Gambar 4.35 Class diagram	106

Gambar 4.36 Diagram menu utama	107
Gambar 4.37 Diagram menu sistem	108
Gambar 4.38 Rancangan layar home	109
Gambar 4.39 Rancangan layar detail home	112
Gambar 4.40 Rancangan layar kontak kami	113
Gambar 4.41 Rancangan layar profil	114
Gambar 4.42 Rancangan layar FAQs	115
Gambar 4.43 Rancangan layar paket tour	116
Gambar 4.44 Rancangan layar detail paket tour	117
Gambar 4.45 Rancangan layar pesawat	118
Gambar 4.46 Rancangan layar detail pesawat	119
Gambar 4.47 Rancangan layar hotel	120
Gambar 4.48 Rancangan layar detail hotel	121
Gambar 4.49 Rancangan layar dokumen visa	122
Gambar 4.50 Rancangan layar dokumen passport	123
Gambar 4.51 Rancangan layar forum	124
Gambar 4.52 Rancangan layar kurs	125
Gambar 4.53 Rancangan layar login	126
Gambar 4.54 Rancangan layar register	127
Gambar 4.55 Rancangan layar lupa password	128
Gambar 4.56 Rancangan layar login berhasil	129
Gambar 4.57 Rancangan layar login tidak berhasil	130
Gambar 4.58 Rancangan layar login awal	131
Gambar 4.59 Rancangan layar data user	132
Gambar 4.60 Rancangan layar ubah data pribadi	133

Gambar 4.61 Rancangan layar ubah password	134
Gambar 4.62 Rancangan layar paket tour	135
Gambar 4.63 Rancangan layar detail paket tour	136
Gambar 4.64 Rancangan layar booking tour	137
Gambar 4.65 Rancangan layar input booking tour	138
Gambar 4.66 Rancangan layar konfirmasi booking tour	139
Gambar 4.67 Rancangan layar paket tour sendiri	140
Gambar 4.68 Rancangan layar beritahu teman	141
Gambar 4.69 Rancangan layar pesawat	142
Gambar 4.70 Rancangan layar detail pesawat	143
Gambar 4.71 Rancangan layar booking pesawat	144
Gambar 4.72 Rancangan layar input booking pesawat	145
Gambar 4.73 Rancangan layar konfirmasi booking pesawat	146
Gambar 4.74 Rancangan layar cari pesawat	147
Gambar 4.75 Rancangan layar hotel	148
Gambar 4.76 Rancangan layar detail hotel	149
Gambar 4.77 Rancangan layar booking hotel	150
Gambar 4.78 Rancangan layar input booking hotel	151
Gambar 4.79 Rancangan layar konfirmasi booking hotel	152
Gambar 4.80 Rancangan layar cari hotel	153
Gambar 4.81 Rancangan layar status booking tour	154
Gambar 4.82 Rancangan layar status booking pesawat	155
Gambar 4.83 Rancangan layar status booking hotel	156
Gambar 4.84 Rancangan layar list history	157

Gambar 4.85 Rancangan layar forum	158
Gambar 4.86 Rancangan layar isi forum	159
Gambar 4.87 Rancangan layar kurs	160
Gambar 4.88 Rancangan layar info	161
Gambar 4.89 Rancangan layar detail info	162
Gambar 4.90 Rancangan layar kontak kami	163
Gambar 4.91 Rancangan layar halaman utama	164
Gambar 4.92 Rancangan layar home	165
Gambar 4.93 Rancangan layar anggota	166
Gambar 4.94 Rancangan layar list admin	167
Gambar 4.95 Rancangan layar list member	168
Gambar 4.96 Rancangan layar history	169
Gambar 4.97 Rancangan layar negara	170
Gambar 4.98 Rancangan layar tambah data negara	171
Gambar 4.99 Rancangan layar kamar	172
Gambar 4.100 Rancangan layar tambah data kamar	173
Gambar 4.101 Rancangan layar status	174
Gambar 4.102 Rancangan layar tambah data status	175
Gambar 4.103 Rancangan layar data tipe bagian	176
Gambar 4.104 Rancangan layar tambah data tipe bagian	177
Gambar 4.105 Rancangan layar tipe booking	178
Gambar 4.106 Rancangan layar level	179
Gambar 4.107 Rancangan layar tambah data level	180
Gambar 4.108 Rancangan layar ubah data admin	181
Gambar 4.109 Rancangan layar kota	182

Gambar 4.110 Rancangan layar tambah data kota	183
Gambar 4.111 Rancangan layar agama	184
Gambar 4.112 Rancangan layar tambah data agama	185
Gambar 4.113 Rancangan layar tipe produk	186
Gambar 4.114 Rancangan layar tambah data tipe produk	187
Gambar 4.115 Rancangan layar bintang hotel	188
Gambar 4.116 Rancangan layar tambah data bintang hotel	189
Gambar 4.117 Rancangan layar penerbangan	190
Gambar 4.118 Rancangan layar tambah data penerbangan	191
Gambar 4.119 Rancangan layar tambah daftar admin	192
Gambar 4.120 Rancangan layar tour domestik	193
Gambar 4.121 Rancangan layar tambah data tour	194
Gambar 4.122 Rancangan layar edit data tour	195
Gambar 4.123 Rancangan layar pesawat	196
Gambar 4.124 Rancangan layar edit data pesawat	197
Gambar 4.125 Rancangan layar tambah data pesawat	198
Gambar 4.126 Rancangan layar hotel	199
Gambar 4.127 Rancangan layar tambah data hotel	200
Gambar 4.128 Rancangan layar edit data hotel	201
Gambar 4.129 Rancangan layar info	202
Gambar 4.130 Rancangan layar edit info	203
Gambar 4.131 Rancangan layar harga visa	204
Gambar 4.132 Rancangan layar tambah data harga visa	205
Gambar 4.133 Rancangan layar kursmata uang	206
Gambar 4.134 Rancangan layar edit data mata uang	207

Gambar 4.135 Rancangan layar tambah data mata uang	208
Gambar 4.136 Rancangan layar forum user	209
Gambar 4.137 Rancangan layar FAQs	210
Gambar 4.138 Rancangan layar edit FAQs	211
Gambar 4.139 Rancangan layar tambah FAQs	212

Daftar Lampiran

Lampiran layar home	L1
Lampiran layar detail home	L1
Lampiran layar kontak kami	L2
Lampiran layar profil	L2
Lampiran layar FAQs	L3
Lampiran layar paket tour	L3
Lampiran layar detail paket tour	L4
Lampiran layar paket pesawat	L4
Lampiran layar detail paket pesawat	L5
Lampiran layar hotel	L5
Lampiran layar detail hotel	L6
Lampiran layar dokumen visa	L6
Lampiran layar dokumen passport	L7
Lampiran layar forum	L7
Lampiran layar kurs mata uang	L8
Lampiran layar login untuk pelanggan	L8
Lampiran layar lupa password	L9
Lampiran layar register untuk pelanggan baru	L9
Lampiran layar login berhasil	L10
Lampiran layar login tidak berhasil	L10
Lampiran layar home utama untuk pelanggan	L11
Lampiran layar data pelanggan	L11
Lampiran layar data pelanggan ubah data pribadi	L12

Lampiran layar ubah data password pelanggan	L12
Lampiran layar paket tour	L13
Lampiran layar detail paket tour	L13
Lampiran layar booking tour	L14
Lampiran layar input booking tour	L14
Lampiran layar konfirmasi booking	L15
Lampiran layar paket tour sendiri	L15
Lampiran layar beritahu teman	L16
Lampiran layar pesawat	L16
Lampiran layar detail pesawat	L17
Lampiran layar booking pesawat	L17
Lampiran layar input booking pesawat	L18
Lampiran layar konfirmasi booking pesawat	L18
Lampiran layar cari pesawat	L19
Lampiran layar hotel	L19
Lampiran layardetail hotel	L20
Lampiran layarbooking hotel	L20
Lampiran layar input booking hotel	L21
Lampiran layar konfirmasi booking hotel	L21
Lampiran layar cari hotel	L22
Lampiran layar status booking tour	L22
Lampiran layar status booking pesawat	L23
Lampiran layar status booking hotel	L23
Lampiran layar list history	L24
Lampiran layar forum	L24

Lampiran layar tambah forum	L25
Lampiran layar kurs	L25
Lampiran layar info	L26
Lampiran layar detail info	L26
Lampiran layar kontak kami	L27
Lampiran layar Admin	L28
Lampiran layar home admin	L28
Lampiran layar anggota dan data	L29
Lampiran layar list detail pelanggan	L29
Lampiran layar list history pelanggan	L30
Lampiran layar data negara	L30
Lampiran layar tambah data negara	L31
Lampiran layar list data kamar	L31
Lampiran layar tambah data kamar	L32
Lampiran layar list data status	L32
Lampiran layar tambah data status	L33
Lampiran layar list data tipe bagian	L33
Lampiran layar tambah data tipe bagian	L34
Lampiran layar list data tipe booking	L34
Lampiran layar tambah data tipe booking	L35
Lampiran layar list data level	L35
Lampiran layar tambah data level	L36
Lampiran layar list admin	L36
Lampiran layar ubah data admin	L37
Lampiran layar daftar admin	L37

Lampiran layar list data kota	L38
Lampiran layar tambah data kota	L38
Lampiran layar data agama	L39
Lampiran layar tambah data agama	L39
Lampiran layar list data tipe produk	L40
Lampiran layar tambah list data tipe produk	L40
Lampiran layar data bintang hotel	L41
Lampiran layar tambah data bintang hotel	L41
Lampiran layar data penerbangan	L42
Lampiran layar paket tour admin	L42
Lampiran layar edit paket tour	L43
Lampiran layar tambah data tour admin	L43
Lampiran layar pesawat admin	L44
Lampiran layar edit pesawat admin	L44
Lampiran layar tambah data pesawat admin	L45
Lampiran layar hotel admin	L45
Lampiran layar edit hotel admin	L46
Lampiran layar tambah data hotel admin	L46
Lampiran layar list booking tour	L47
Lampiran layar list booking pesawat	L47
Lampiran layar list booking hotel	L48
Lampiran layar info	L48
Lampiran layartambah data info	L49
Lampiran layar list harga visa	L49
Lampiran layar tambah data harga visa	L50

Lampiran layar list kurs mata uang	L50
Lampiran layar tambah data kurs mata uang	L51
Lampiran layar forum	L51
Lampiran layar FAQs	L52
Lampiran layar tambah FAQs	L52
Lampiran layar manager melihat list booking tour	L53
Lampiran layar manager melihat list booking pesawat	L53
Lampiran layar manager melihat list booking hotel	L54
Lampiran layar Quisioner	L55
Lampiran Layar alat bantu perancangan	L57